

Vajalikud numbrid

Nimi	Telefon	
KIIRABI, PÄÄSTE, POLITSEI (kõikjal Euroopas)	112	<u>www.112.ee</u> Hädaabinumbrile 112 saab helistada ka siis, kui telefonis ei ole SIM-kaarti või sinu teenusepakkujal puudub levi. Vaata kuidas saavad abi kutsuda kuulmis- või kõnepuudega inimesed (<u>SMS-112 - Arendused - Häirekeskus</u>).
Riigiinfo 24 h	1247	Keskkonna- ja maanteeinfo, päästeala info, kriisideks valmisolek ning muud riigiinfot puudutavad teemad
Mürgistusteabekeskus 24 h	16662	E 9-21; T-P 24h <u>www.16662.ee</u>
Ohvriabi kriisitelefoni 24 h	116 006	
Üleriigiline perearsti nõuanne 24 h	1220	
Piirkonnapolitseinik Jõhvi linn – Artur Sass	+372 5724 5789	<u>artur.sass@politsei.ee</u>
Piirkonnapolitseinik Jõhvi vald – Jane Ilves	+372 5347 2549	<u>jane.ilves@politsei.ee</u>

Veebipolitseinik Jõhvi vald – Darja Park		<u>darja.park@politsei.ee</u>
Abivajavast lapsest teatada üleriigilisel lasteabitelefonil 24 h	116 111	Otseses hädaohus olevast lapsest tuleb teatada tel 112
Naiste tugiliin	1492	Anonüümne abivõimalus lähisuhtevägivalla all kannatavatele naistele
Elektrilevi rikked 24 h	1343	<u>www.elektrilevi.ee</u>
Haigekassa info	16363	
Riigi ilmateenistuse tasuline ilmainfo	9001 032	kõneminuti hind 1.10, <u>www.ilmateenistus.ee</u>
Usaldus- ja nõustamistelefon „ABILAE GAS“ (E-R 16-21; T,K,N 8-13)	60 888 60	<u>Usaldus- ja nõustamistelefon - Ida-Virumaa Puuetega Inimeste Koda</u>
MTÜ Ida-Virumaa Naiste tugikeskus- varjupaik	+372 5333 2627	<u>MTÜ Ida-Virumaa Naiste Tugikeskus-Varjupaik Palunabi</u>
Vee- ja kütteavariid vallas (OÜ Järve Boipuhastus 24h kõnekeskus)	3344 004	<u>www.idavesi.ee</u>
Korstnapühkijate kontaktid Ida-Virumaal		<u>www.korsten.ee</u>
Loomaarst – OÜ Vetprof	+372 5324 6904	

Loomaarst – OÜ Vetdok Jõhvi Loomakliinik (Keskväljak 8)	3341 350	
Jõhvi Vallavalitsuse infotelefon	336 3741	



Ohvriabi

Millal tasub pöörduda ohvriabisse?

Ohvriabisse tasub pöörduda, kui Sa ise või keegi Sinu lähedastest on langenud hooletuse, halva kohtlemise, füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalla ohvriks. Ohvriabisse võid pöörduda ka siis, kui Sulle on põhjustatud kannatusi või tekitatud kahju, sõltumata sellest, kas kahjutekitaja on tulnud avalikuks ja kas tema vastu on algatatud kriminaalasi. Abi saamise eelduseks ei ole kuriteo toimepanek, sest ohvriabisse võid pöörduda ka siis, kui oled näinud, kuidas kedagi teist on halvasti koheldud või on toimunud õnnetus ning Sa ei tea, kelle käest abi saada.

Mida ohvriabi Sulle pakub?

Ohvriabi teenus on avalik teenus, mille eesmärk on säilitada või parandada Sinu või Su lähedaste toimetulekuvõimet keerulistes emotsionaalsetes olukordades, näiteks õnnetuse või kuriteo tagajärjel. Neis olukordades toimetulekuks vajad Sa nii emotsionaalset tuge, ärakuulamist kui ka infot selle kohta, millist abi on Sul võimalik erinevate ametnike ja asutuste käest saada. Samuti on oluline, et Sa teaksid, milliseid on Sinu õigused, mida Sinu ja Su andmetega tehakse, millised on Su võimalused abist keelduda ja millist abi võivad saada ka Sinu lähedased.

Milliseid teenuseid ja toetusi on Sul ohvriabist võimalik saada?

Ohvriabitöötaja kaudu võid saada psühholoogilist nõustamist, taotleda kuriteoohvri hüvitist, saada tuge MARAC-võrgustiku või taastava õiguse põhimõtete läbiviimisel. Taastava õiguse konfliktivahenduse puhul tuuakse konflikti või õigusrikkumise osapooled neutraalset vahendajat kaasates kokku, andes kõigile võimaluse rääkida juhtunust, oma

mõtetest, tunnetest ja vajadustest ning arutada, kuidas tehtut heastada ja milles kokku leppida, et sellised olukorrad tulevikus ei korduks. Lisaks aitavad ohvriabitöötajad läbi viia nii lepitusteenust kui ka sõlmida kokkuleppeid Sulle kuriteos tekitatud kahjude heastamiseks.



Kuhu pöörduda, kui vajad abi?

- Helista **112**, kui oled ohus, Sinuga on juhtunud õnnetus või Sa oled kuriteo ohver.
- Helista lasteabitelefonile **116111** või **kirjuta veebivestluses aadressil lasteabi.ee**, kui soovid teatada abivajavast või hädaohtu sattunud lapsest.
- Ohvriabi kriisitelefoni number **116006** või **veebivestlus aadressil palunabi.ee** aitab Sind ööpäevaringselt ja annab Sulle kiiret abi, kui oled langenud süüteo, hooletuse või halva kohtlemise ohvriks.
- Inimkaubanduse ennetamise ja ohvrite abistamise nõuandeliinilt **+372 660 7320 (Inimkaubandus | Sotsiaalkindlustusamet)** saad abi, kui sul esinevad inimkaubandusele viitavad tunnused või oled sattunud inimkaubanduse ohvriks (näiteks tööalane või seksuaalne ekspluateerimine, kuritegevusele sundimine vms).
- Kui oled mures enda või oma lähedase vägivaldse käitumise pärast, saad abi vägivallast loobumise tugiliini numbrilt **+372 660 6077** või **Tugi vägivallast loobumiseks | Sotsiaalkindlustusamet.**
- Kui oled kogenud seksuaalvägivalda, saad pöörduda Sulle lähimasse ööpäevaringselt avatud seksuaalvägivalda kriisiabikeskusesse (**Seksuaalvägivald | Palunabi**).
- Kui oled sattunud vägivalda ohvriks ning vajad koos lastega turvalist ööbimist, nõustamist ja tuge, on Sul võimalik küsida abi naiste tugikeskustest (**Naiste tugikeskused | Sotsiaalkindlustusamet**) üle Eesti.
- Leia endale lähim ohvriabitöötaja, kes on Sulle toeks ning loe oma võimaluste kohta aadressilt **palunabi.ee**.

Ida-Virumaal pöördu Jõhvi politseijaoskonda (Rahu 38, Jõhvi linn)

Ohvriabitöötajate kontaktid: **Võta ühendust** | Palunabi; OA kuhu pöörduda

OHVRIABI

- Ohvriabi eesmärk on toetada ohvrite toimetulekut ja turvatunnet ning ennetada vägivalda kordumist
- Toetame inimesi, kes on kannatanud kuriteo, vägivalda või kriisijuhtumi tõttu

Tugi telefonis, veebis ja silmast-silma
nii eesti, inglise kui vene keeles

Ohvriabi koduleht palunabi.ee

E-post: kriisiabi@sotsiaalkindlustusamet.ee

Ohvriabi kriisitelefoni **116 006** (ööpäev läbi)

välismaalt helistades **+372 614 7393**

Lasteabi **116 111** (ööpäev läbi)

Inimkaubanduse ennetamise ja ohvrite abistamise nõuandeliin **+372 660 7320** (E-R 8.30-17.00)

Vägivallast loobumise tugiliin **+372 660 6077** (E-R 10.00-16.00)

Lisaks pakume toetavaid teenuseid ise või läbi koostööpartnerite, kelle kohta leiad täpsemat infot palunabi.ee lehelt



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



ohvriabi



INIMKAUBANDUSE ENNETAMISE JA
OHVRITE ABISTAMISE NÕUANDELIIN
660 7320