

Jõhvi Vallavalitsuse sotsiaalteenistus soovib osta teenust. Teenuse koosseisu peaks kuuluma:

- 1. Tugiisik täisealise erivajadusega inimese abistamiseks**
- 2. Isikliku abistaja täisealise erivajadusega inimese abistamiseks**
- 3. Lapse tugiisik**

Tugiteenus on kohaliku omavalitsuse üksuse korraldatav sotsiaalteenus, mille eesmärk on iseseisva toimetuleku toetamine olukordades, kus isik vajab sotsiaalsete, majanduslike, psühholoogiliste või tervislike probleemide tõttu oma kohustuste täitmisel ja õiguste teostamisel olulisel määral kõrvalabi. Kõrvalabi seisneb juhendamises, motiveerimises ning isiku suurema iseseisvuse ja omavastutuse võime arendamises.

*Nõuded teenuse osutajale:*

*Tugiisik vastab järgmistele nõuetele: täistöövõimega, täisealine isik; läbinud tugiisiku koolituse ja/või töötanud eelnevalt teenuse sihtgrupiga; sobib teenuse saajaga; ilma sõltuvusteta.*

Töös on väga olulised isikuomadused ja suhtlemisoskus. Kasuks tuleb rahulikkus, oskus kuulata ja realistlikke eesmärke seada, tunnustamisoskus ja optimism. Lapsega töötavale tugiisikule rakendatakse sotsiaalhoolekande seaduse § 10<sup>1</sup>. Tugiisik ei tohi olla süüdi mõistetud tahtlikult toimepandud kuriteo eest, mille karistusandmed ei ole karistusregistrist kustutatud. Kohalik omavalitsus teenuse korraldajana kontrollib tugiisiku andmeid karistusregistrist.

### **1. Tugiisik täisealise erivajadusega inimese abistamiseks**

Teenuse eesmärgiks on iseseisva toimetuleku toetamine olukordades, kus isik vajab sotsiaalsete, majanduslike, psühholoogiliste või tervislike probleemide tõttu oma kohustuste täitmisel ja õiguste teostamisel olulisel määral kõrvalabi. Kõrvalabi seisneb juhendamises, motiveerimises ning isiku suurema iseseisvuse ja omavastutuse võime arendamises

### **2. Isikliku abistaja täisealise erivajadusega inimese abistamiseks**

Isikliku abistaja teenus on mõeldud isikutele, kellel on funktsioonihäire, mille tõttu nad ei tule iseseisvalt igapäevaste tegevustega toime ja vajavad nende sooritamiseks isiklikku abistajat. Isikliku abistaja teenuse eesmärk on puudega inimese abistamine igapäevastes füüsilistes tegevustes, toetades seeläbi tema võimalikult iseseisvat toimetulekut osalemise suurendamisega ühiskonnaelu erinevates valdkondades, sh hariduses ja tööhõives. Lisaks on teenuse eesmärk puudega inimese pereliikmete ja lähedaste hoolduskoormuse vähendamine ning nende sõltumatus ja sotsiaalse aktiivsuse toetamine, sh tööturul osalemise võimaldamine.

### **3. Lapse tugiisik**

Lapse tugiisik tegeleb ainult lapsega. Tugiisiku ülesanne on koostöös lapse vanemaga/seadusliku esindajaga toetada lapse igakülgset arengut ja toimetulekut. Teenuse osutamise eesmärk on koostöös last kasvatava isikuga lapse ea- või võimetekohase arengu toetamine ja vajadusel hooldustoimingute sooritamine. Teenust pakkudes tuleb vähendada lapsevanemate hoolduskoormust, andes neile võimalusi tööhõives osalemiseks.

Teenuse sisuks on lapse juhendamine, abistamine ja jõustamine last arendavates tegevustes, kohustuste täitmisel, õiguste teostamisel ja/või keerulise olukorraga toimetulekul. Tugiisik abistab last arendavate tegevuste läbiviimisel, õpetab ja julgustab igapäevaelus toime tulema. Tugiisik võib vajadusel olla ka lapsele saatjaks. Tugiisik abistab ja motiveerib last õppimisel ning aitab suhelda nii perekonnaliikmetega kui ka isikutega väljaspool kodu. Tulenevalt lapse eest ja arengulisest võimekusest võib tugiisik olla lapsele teabe vahendaja asjaajamistes, abistaja õppimises, toetaja

vajalike suhtluskontaktide loomisel, emotsionaalse toe pakkuja, asjakohaste ja toetavate kogemuste jagaja, igapäevatoimingutes juhendada jms

**Pakkuja esitab pakkumuse ühe akadeemilise tunni (60 min) kohta eraldi kliendi kodus ja töövõtja kontoris.** Pakkuja esitab tunnistuse koolituse läbimise kohta.

Eduka pakkumuse valimisel lähtutakse teenuse maksumusest. Pakkumus tuleks esitada iga nimetatud teenuse osas eraldi. Pakkumuse võib esitada ka ainult ühe või kahe teenuse osas. Pakkumusi võrreldakse iga teenuse osas eraldi ja valitakse odavaim pakkumus. Leping eduka pakkujaga sõlmitakse tähtajaga 31.12.2021. Lepingu lõppemise tähtaja lähenemisel ja vajaduse säilimisel võib lepingut pikendada.