

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU JÕHVI VALLAS



Kõik algab siit

Alates 12.06.2023 alustab korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiате sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 12.06.2023–11.06.2028.
- Hõlmatud köögi- ja sööklajajäätmed, vanapaber, pakendijäätmed (plast, metall, tetra, klaas), suurjäätmed ning segaolmejäätmed (jäätmete liigiti kogumisest alles jäänud jäätmed).

LEPINGU SÕLMIMINE

ISETEENINDUSES

Kui olete varasemalt Ragn-Sellsi klient, siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada ja leping sõlmida, on iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus

DIGITAALSELT

Infokirjaga on kaasa saadetud lepinguvorm. Palun allkirjastage see digitaalselt (ID-kaart, Mobiil-ID) ja saatke meile leping tagasi aadressile info@ragnsells.ee

PABERLEPINGUNA

Infokirjaga on kaasa saadetud lepinguvorm.
1. Kontrollige, kas sellel olevad andmed on õiged. Kui jah, allkirjastage leping ja saatke meile tagasi aadressil Suur-Sõjamäe 50a, 11415 Tallinn. Andmete uuendamiseks helistage 60 60 439 või kirjutage info@ragnsells.ee

Tavapostiga saadetud lepingute tagastamine on võimalik Jõhvi Vallavalitsuse hoones asuvas infopunktis Kooli tn 2 vahemikus 15.05.-01.09.2023.

KUIDAS SAADA JÄÄTMEVEOST VABASTUST?

Jäätmeveost vabastusi ning ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Jõhvi Vallavalitsus. Vabastuse taotluse vormid leiате aadressil: www.johvi.ee/korraldatud-jaatmevedu

JÄÄTMELIIGID JA SORTERIMINE

Jäätmeid tuleb sortida kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Vajalikud mahutid saate tellida Ragn-Sellsilt.

Liigiti saab koguda:

- Biolagunevaid köögi- ja sööklajajäätmed
- Vanapaber ja paberpakend
- Segapakendijäätmed (plast, metall, tetra, klaas)
- Suurjäätmed
- Segaolmejäätmed

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduses "Ragn-Sells Eesti".

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume konteiner või jäätmekott tuua värava taha, tänava või tee äärde hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks. Ratastel teisaldatevad mahutid võivad asetseda kuni 10 m kaugusel jäätmeveo-oki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Ragn-Sellsil küsida teenustasu:

- kuni 240L konteineri käsitransport kuni 40m – teenustasu 12,00 €/kord
- 240L-800L konteineri käsitransport kuni 15m – teenustasu 4,20 €/kord
- Mahutitele, mida ei ole võimalik teisaldada, peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud. Teisaldatevad jäätmemahuti tuleb paigutada korralikult suletuna kokkulepitud ajaks jäätmevedajale kättesaadavasse kohta, tasasele horisontaalsele alusele. Mahuti alus peab võimaldama jäätmemahutit hõlpsasti käsitsi teisaldada.

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 € EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 € eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,5 €, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 € = 5 €). Alla 5€ suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.



SORTIMISE JUHENDID

www.ragnsells.ee/sorteer



ISETEENINDUS

www.ragnsells.ee/iseteenindus



KLIENDITUGI

info@ragnsells.ee / 60 60 439

TINGIMUSED PÕHJALIKUMALT



Kõik algab siit

JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS

- **Segaolmejjäätmete** min. veosagedus tiheasustusalal on üks kord 4 nädala jooksul, hajaasustusalal üks kord 12 nädala jooksul. Juhul, kui biolagunevad jäätmed komposteeritakse või kogutakse liigiti ja antakse üle jäätmevedajale, on tiheasustusega aladel segaolmejjäätmete mahutit lubatud tühjendada harvemini (kuni üks kord 12 nädala jooksul).
- **Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete** äraveo min. sagedus on üks kord kahe nädala jooksul. Süvamahuti tühjendamine võib toimuda kuni üks kord nelja nädala jooksul. Biolagunevaid jäätmeid võib tekkekohal kompostida nõuetekohases kompostis. Biolagunevate jäätmete mahutisse võib koguda aia- ja haljastujäätmed selles ulatuses, mida kogutakse biolagunevate jäätmete mahutisse (nt juhul, kui jäätmevaldajal tekib neid väga väike kogus, tegemist on aias kogutud õuntega vmt).
- **Vanapaberi ja paberpakendite** min. soovituslik veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul.
- **Pakendijäätmete (plast, metall, tetra, klaas)** min. soovituslik veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul. Eramajades saab pakendeid üle anda kuni 150L läbipaistva jäätmekotiga. Uue jäätmekoti jätab Ragn-Sells veopäeval postkasti.
- **Suurjäätmete** vedu toimub igal nädalal reedeti. Suurjäätmete veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com. Tellimuses kirjutage, mida ja millises koguses soovite üle anda. NB! Veopäeval võtame kaasa vaid tellimuses loetletud esemed! Ühe suurjäätmete veokorra maksimaalne maht on kuni 5m³.

NB! Segaolmejjäätmetesse ei tohi panna ühtki ülal mainitud liigiti kogutavat materjali! Jäätmete kogumisega võivad liituda kõik soovijad!

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-P üldjuhul 08:00-22:00

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.
- Väärdunud või katkise tõsteservaga konteiner ja kuni 1100L metallkonteinerid tuleb välja vahetada, sest nende tühjendamine ei ole ohutu.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel.
- Märgista konteiner(id) kinnistu aadressiga.

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Ragn-Sellsilt tellitud konteinerite paigaldamine on tasuta kuni **30.06.2023**. Muul ajal vastavalt hinnakirjale. Telli konteiner info@ragnsells.ee
- Ragn-Sellsilt renditud mahuti vahetamine suurema või väiksema rendimahuti vastu on tasuta. Kui mahuti sisaldab jäätmeid, lisandub mahuti tühjendamise tasu.

NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE

- Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks vooderdab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga. **NB!** Vooderduskoti paigaldamine on tasuline teenus! Vooderdamise teenuse loobumisest teavitage meid info@ragnsells.ee

- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber, pappkarbid vajuta kokku. Kõigis korterelamutes tuleb paberit ja kartongi koguda eraldi jäätmemahutitesse ja üle anda jäätmevedajale. Üksikelamutes ja äri-, tootmis- teenindus- ja ühiskondlike hoonetega kinnistutel tuleb paberit ja kartongi koguda liigiti. Liigiti kogutud paberi ja kartongi peab üle andma jäätmekäitluskohtadesse või jäätmevedajale.
- Segapakendite kogumiseks kasuta tekkekohal kogumist või avalikke kogumispunkte. Samuti saab pakendijäätmeid üle anda korraldatud jäätmeveo raames tellitava teenusena vastavalt korraldatud jäätmeveo tingimustele.
- Segaolmejjäätmete mahutisse ei või panna eelpool loetletud liigiti kogutavaid jäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjäätmeid jmt.

Rohkem sortimise juhendeid ja näpunäiteid: www.ragnsells.ee/sorteeri. Ragn-Sells ei kogu liigiti kogutud jäätmeid samasse veokisse, kui need ei sisalda sobimatuid jäätmeid.

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Jäätmevaldajal on õigus esitada Jõhvi Vallavalitsusele kirjalik taotlus korraldatud jäätmeveoga tähtajaliselt mitteliitunuks lugemiseks, juhul kui: 1) kinnistul ei elata või kinnistul ei kasutata; 2) kinnistul ei kasutata perioodil 01.10 - 30.04. Jäätmeveost vabastusi, harvemal veosagedust ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Jõhvi Vallavalitsus. Taotluse saab esitada:

- www.johvi.ee/korraldatud-jaatmevedu
- e-posti teel saates taotluse johvi@johvi.ee
- Vallavalitsuses (Kooli tn 2, 41595 Jõhvi linn)

KOMPOSTIMINE

Nõusolekuid kompostimiseks saab taotleda jäätmevaldajate registri veebilehel: www.evald.ee/johvald/app/jaاتمekaitlus. Taotluse juurde tuleb lisada foto oma kompostist. Nõusoleku saamise eeldus on, et tekkivat komposti saab kohapeal kasutada. Nõusolek antakse 30 päeva jooksul. Kui Jõhvi jäätmevaldajate registrit ei ole võimalik kasutada, tuleb esitada allkirjastatud taotlus koos kasutatava kompostri fotoga Jõhvi Vallavalitsusele aadressil johvi@johvi.ee.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5€ eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5€) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimaksekorraldus.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suurus.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus vormistada võlateade (vt hinnakiri) ja edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,15 eurot.

ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

Ragn-Sellsi iseteeninduse www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduse "Ragn-Sells Eesti" kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt. Jäätmete sorteerimist aitab lihtsustada sorteerimisäpp "RagnCycle".

ОРГАНИЗОВАННЫЙ ВЫВОЗ ОТХОДОВ В ВОЛОСТИ ЙЫХВИ

RAGN SELLS

Kõik algab siit

Начиная с 12.06.2023 предприятие Ragn-Sells начнет оказывать услуги в рамках организованного вывоза отходов. Здесь вы найдете самую важную информацию, связанную с этим.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Период вывоза отходов: 12.06.2023–11.06.2028
- Услуга распространяется на кухонные и столовые отходы, макулатуру, отходы упаковки (пластик, металл, тетрапак, стекло), крупногабаритные отходы и смешанные бытовые отходы (отходы, оставшиеся после раздельного сбора отходов).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

В САМООБСЛУЖИВАНИИ

Если ранее вы уже являлись клиентом Ragn-Sells, то проще всего обновить данные договора и заключить договор вы можете в самообслуживании:
www.ragnsells.ee/iseteenindus

В ЦИФРОВОЙ ФОРМЕ

Форма договора отправлена вместе с новостной рассылкой. Пожалуйста, подпишите договор электронной цифровой подписью (ID-карта, Mobiil-ID) и отправьте его нам на адрес info@ragnsells.ee.

В КАЧЕСТВЕ ДОГОВОРА НА БУМАГЕ

Форма договора отправлена вместе с новостной рассылкой.
1. Проверьте правильность приведенных в договоре данных. Если все правильно, то подпишите договор и отправьте его нам на адрес Суур-Сыямяэ 50а, 11415 Таллинн.
Чтобы обновить данные позвоните по телефону 60 60 439 или напишите на адрес info@ragnsells.ee

Договоры, отправленные обычной почтой, можно вернуть нам в информационном пункте, расположенном в здании Йыхвискской волостной управы по адресу ул. Кооли 2 в период с 15.05. по 01.09.2023.

КАК ПОЛУЧИТЬ ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ВЫВОЗА ОТХОДОВ?

Освобождение от вывоза отходов и согласие на использование общего контейнера предоставляет только Йыхвискская волостная управа. Формы ходатайств об освобождении вы можете найти по адресу:
www.johvi.ee/korraldatud-jaatmevedu

ВИДЫ ОТХОДОВ И СОРТИРОВКА

Отходы необходимо сортировать во всех частных домах, дачах, таунхаусах, многоквартирных домах, предприятиях и учреждениях. Необходимые контейнеры вы можете заказать в Ragn-Sells.

По видам можно собирать:

- Биоразлагаемые отходы кухни и столовой
- Макулатуру и бумажную упаковку
- Смешанные отходы упаковки (пластик, металл, тетрапак, стекло)
- Крупногабаритные отходы
- Смешанные бытовые отходы

КОГДА ПРОИСХОДЯТ ОПОРОЖНЕНИЯ?

График вывоза вы найдете в присланном вам уведомлении. Кроме того, графики можно посмотреть в нашем самообслуживании: www.ragnsells.ee/iseteenindus или в мобильном приложении Ragn-Sells Eesti.

ВЫСТАВЬТЕ КОНТЕЙНЕР У ДОРОГИ

Пожалуйста, выставьте контейнер или мешок для отходов за ворота у края улицы или дороги не позднее 7 часов утра в день опорожнения. Контейнеры, перемещаемые на колесах, могут располагаться на расстоянии до 10 м от места остановки мусоровоза. За ручной транспорт контейнеров, расположенных на более дальнем расстоянии, Ragn-Sells имеет право взимать плату за услугу:

- ручной транспорт контейнера до 240 л на расстояние до 40 м – плата за услугу 12,00 евро/раз
- ручной транспорт контейнера 240-800 л на расстояние до 15 м – плата за услугу 4,20 евро/раз
- К контейнерам, которые не могут быть перемещены, должен быть обеспечен прямой доступ.

Подъездные пути к контейнерам должны иметь достаточную несущую способность и быть ровными. В зимнее время территория вокруг контейнера и его крышка должны быть очищены от снега. Перемещаемый контейнер для отходов необходимо поместить надлежащим образом закрытым к согласованному времени в месте, доступном для предприятия по вывозу отходов, на ровном горизонтальном основании. Основание контейнера должно позволять легко перемещать контейнер для отходов вручную.

СЧЕТА: МЫ ВЫСТАВЛЯЕМ СЧЕТ ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА СУММУ 5 ЕВРО

Ragn-Sells выставляет счета после оказания услуг на сумму по меньшей мере 5 евро. Например, если ваш ежемесячный счет за услуги составляет 2,5 евро, мы будем выставлять вам счет каждые два месяца (2 x 2,50 евро = 5 евро). Счета на сумму меньше 5 евро мы выставляем каждый год в январе.



РУКОВОДСТВА ПО СОРТИРОВКЕ

www.ragnsells.ee/sortteeri



САМООБСЛУЖИВАНИЕ

www.ragnsells.ee/iseteenindus



ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ

info@ragnsells.ee / 60 60 439

УСЛОВИЯ ПОДРОБНЕЕ



Kõik algab siit

ВИДЫ ОТХОДОВ И ЧАСТОТА ВЫВОЗА

- **Смешанные бытовые отходы:** минимальная частота вывоза в густонаселенном районе составляет один раз в течение 4 недель, в малонаселенном – один раз в течение 12 недель. Если биоразлагаемые отходы компостируются или собираются по видам и передаются предприятию по вывозу отходов, в густонаселенных районах разрешается опорожнять контейнер для смешанных бытовых отходов реже (до одного раза в течение 12 недель).
- Вывоз **биоразлагаемых отходов кухни и столовой:** минимальная периодичность один раз в течение двух недель. Подземный контейнер может опорожняться до одного раза в течение четырех недель. Биоразлагаемые отходы можно компостировать в месте образования в соответствующем требованиям компостере. В контейнер для биоразлагаемых отходов можно собирать садовые и ландшафтные отходы в той мере, в которой они могут быть собраны в контейнере для биоразлагаемых отходов (например, если владелец отходов производит очень небольшое количество таких отходов, если такие отходы являются яблоками, собранными в саду и т.д.).
- **Макулатура и бумажная упаковка:** минимальная рекомендуемая частота вывоза – один раз в течение 12 недель.
- **Отходы упаковки (пластик, металл, тетрапак, стекло):** минимальная рекомендуемая частота вывоза – один раз в течение 12 недель. В частных домах упаковку можно передавать в прозрачном мешке для отходов объемом до 150 л. В день вывоза предприятие Ragn-Sells оставляет новый мешок для отходов в почтовом ящике.
- Вывоз **крупногабаритных отходов** осуществляется каждую неделю по пятницам. Отправьте заказ на вывоз крупногабаритных отходов на адрес tellimus@ragnsells.com. В заказе напишите, что и в каком количестве вы хотите передать. NB! В день вывоза мы забираем только предметы, указанные в заказе! Максимальный объем одного вывоза крупногабаритных отходов – до 5 м³.

NB! В смешанные отходы запрещается класть любые вышеуказанные материалы, собираемые по видам! Присоединиться к услуге по сбору отходов могут все желающие!

ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Время оказания услуги: Пн.-Вс. обычно 08:00-22:00

ТРЕБОВАНИЯ К СРЕДСТВУ ДЛЯ СБОРА

- Контейнер для сбора отходов должен быть компактным, неповрежденным, должным образом закрывающимся и опорожняемым с помощью мусоровоза, оснащенного подъемным механизмом.
- Контейнер с искривленной или сломанной подъемной кромкой и металлические контейнеры объемом до 1100 л необходимо заменить, так как их опорожнение небезопасно.
- Если контейнеры запираются, Клиент обеспечивает их открытие в день опорожнения или заказывает у Ragn-Sells услугу по открытию замка как отдельную услугу (см. прейскурант).
- Ragn-Sells вывозит переполненный контейнер или сложенные рядом с контейнером не помещающиеся в него упакованные отходы в запланированный день вывоза по графику. Количество отходов, превышающих объем контейнера, оценивается визуально, и плата за услугу вывоза рассчитывается на основании действующего прейскуранта.
- Укажите на контейнере(-ах) адрес недвижимости.

УСТАНОВКА И ВЫВОЗ КОНТЕЙНЕРОВ

- Установка контейнеров, заказанных в Ragn-Sells, осуществляется бесплатно до **30.06.2023**. В другое время контейнеры устанавливаются в соответствии с прейскурантом. Заказать контейнер info@ragnsells.ee
- Замена контейнера, арендованного у Ragn-Sells, на арендный контейнер большего или меньшего размера осуществляется бесплатно. Если контейнер содержит отходы, добавляется плата за опорожнение контейнера.

ТРЕБОВАНИЯ К СБОРУ ОТХОДОВ ПО ВИДАМ

- Помещайте в контейнер для биоразлагаемых отходов только биоразлагаемые отходы навалом, в бумажном пакете или в полностью биоразлагаемом пакете (полиэтиленовые пакеты запрещены). Для обеспечения гигиены и чистоты контейнера Ragn-Sells кладет в контейнеры для биоотходов подкладочный биомешок. **NB!** Установка подкладочного мешка – платная услуга! Чтобы отказаться от услуги по установке подкладочного мешка, сообщите нам об этом по адресу info@ragnsells.ee

- В контейнер для бумаги и картона складывайте только сухую и чистую макулатуру, и сжимайте картонные коробки. Во всех многоквартирных домах бумага и картон должны собираться в отдельные контейнеры для отходов и передаваться предприятию по вывозу отходов. В частных жилых домах и на объектах с торговыми, производственными, служебными и общественными зданиями бумагу и картон необходимо собирать по видам. Собранный по видам бумагу и картон необходимо сдать в пункте по переработке отходов или передать предприятию по вывозу отходов.
- Для сбора смешанной упаковки используйте сбор в пункте образования или общественные пункты сбора. Кроме того, отходы упаковки могут быть переданы в рамках организованного вывоза отходов в качестве заказанной услуги в соответствии с условиями организованного вывоза отходов.
- В контейнер для смешанных отходов запрещается складывать вышеперечисленные собираемые по видам отходы, опасные отходы, батарейки, аккумуляторы, электронные отходы, старые шины и сельскохозяйственный пластик, строительные отходы и т.д.

Дополнительные инструкции и рекомендации по сортировке:

www.ragnsells.ee/sorteeri. Предприятие Ragn-Sells не собирает собранные по видам отходы в один и тот же грузовик, если только среди них не содержатся неподходящие отходы.

КАК ПОЛУЧИТЬ ОСВОБОЖДЕНИЕ?

Владелец отходов имеет право подать в Йыхвискую волостную управу письменное ходатайство о том, чтобы он считался не присоединившимся к организованному вывозу отходов в срок, если: 1) на недвижимости никто не живет или недвижимость не используется; 2) недвижимость не используется в период с 01.10 по 30.04. Освобождение от вывоза отходов, согласие на более редкую частоту вывоза и согласие на использование общего контейнера предоставляет только Йыхвиская волостная управа. Ходатайство можно подать:

- www.johvi.ee/korraldatud-jaatmevedu
- по электронной почте, отправив ходатайство на адрес johvi@johvi.ee
- в волостной управе (ул. Кооли 2, 41595 Йыхви)

КОМПСТИРОВАНИЕ

Ходатайство о согласии на компостирование можно подать на сайте регистра владельцев отходов: www.evald.ee/johvivald/app/jaatmekaitlus. К ходатайству необходимо приложить фотографию вашего компостера. Обязательным условием для получения согласия является возможность использования полученного компоста на месте. Согласие предоставляется в течение 30 дней. Если использовать регистр владельцев отходов Йыхви невозможно, необходимо подать подписанное ходатайство с фотографией используемого компостера в Йыхвискую волостную управу по адресу johvi@johvi.ee.

СЧЕТА

- Срок оплаты счетов, выставленных за услуги (в т.ч. при порожнем пробеге), составляет 14 календарных дней.
- Если Клиент потребляет услуги на сумму менее 5 евро в месяц, Ragn-Sells оставляет за собой право выставить счет после достижения указанной суммы (5 евро), но не реже одного раза в год. Чтобы обеспечить своевременную оплату счетов, мы рекомендуем заключить договор о постоянном платежном поручении.
- Если в день вывоза контейнер не находился в указанном месте, доступ к нему был заблокирован или в контейнере находились несоответствующие отходы, Ragn-Sells имеет право выставить счет за порожний пробег.
- Если счет не оплачен к дате, указанной в счете, Ragn-Sells имеет право потребовать от Клиента пеню в размере, предусмотренном частью 1 статьи 113 Обязательственно-правового закона.
- Если счет не оплачен в установленный срок, Ragn-Sells имеет право оформить уведомление о задолженности (см. прейскурант) и направить требование в инкассо.
- Каналы бесплатного выставления счетов: адрес электронной почты, электронный счет в банке, среда самообслуживания Ragn-Sells. С Клиентов, которые желают в дополнение к электронному счету получать бумажный счет, взимается дополнительная плата в размере 1,15 евро.

САМООБСЛУЖИВАНИЕ И МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Через **самообслуживание Ragn-Sells** www.ragnsells.ee/iseteenindus или мобильное приложение **Ragn-Sells Eesti** можно отслеживать графики опорожнения контейнеров, заказывать дополнительные услуги, оплачивать счета и т.д. Упростить сортировку отходов поможет приложение для сортировки **RagnCycle**.