

Jõhvis

20. septembril 2018 nr 00

Jõhvi valla korraldatavate elutähtsate teenuste kirjeldus ja toimepidevuse nõuded

Määrus antakse kohaliku omavalitsuse korralduse seaduse § 22 lõike 2 ja hädaolukorra seaduse § 37 lõike 2 alusel.

1. peatükk

Üldsätted

§ 1. Määruse reguleerimisala ja eesmärk

(1) Määrusega kehtestatakse Jõhvi valla (edaspidi *vald*) korraldatavate elutähtsate teenuste kirjeldused ja toimepidevuse nõuded.

(2) Määruse eesmärgiks on nõuete kehtestamine elutähtsa teenuse tasemele, valmisolekule ja teenuse katkestuse ennetamiseks. Samuti sätestatakse tingimused, millal on tegemist elutähtsa teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraga ning hädaolukorrast või selle ohust teavitamise kord.

(3) Määruses nimetatud elutähtsa teenuse osutajad lähtuvad elutähtsa teenuse osutamisel lisaks käesolevas määruses sätestatule ka teistes õigusaktides kehtestatud nõuetest.

§ 2. Mõisted

Määruses kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

- 1) elutähtis teenus (edaspidi *teenus*) – kaugküttega varustamine, veega varustamine ja reovee ärajuhtimise teenuse osutamine ning kohalike teede sõidetavuse tagamine;
- 2) elutähtsa teenuse osutaja – kaugkütteseaduse § 7 lõikes 3 nimetatud soojusettevõtja, ühisveevärgi ja kanalisatsiooni seaduse § 7 lõikes 1¹ nimetatud vee-ettevõtja ning ehitusseadustiku § 97 lõikes 8 nimetatud kohalikke teid korrashoidev ettevõtja.

2. peatükk

Kaugküttega varustamine

§ 3. Teenuse kirjeldus

Kaugküttega varustamine on soojusettevõtja poolt soojuse tootmine, jaotamine või müük.

§ 4. Teenuse nõutud tase ja soojusettevõtja valmisolek

(1) Kaugküttepiirkonnas tegutsev soojusettevõtja on kohustatud tagama valmisoleku tema omandis või valduses oleva kaugküttesüsteemiga ühendatud tarbijate pidevaks varustamiseks soojusega ning kaugküttesüsteemis järjepideva soojusringluse. Soojuskoormuse tagamiseks peab soojusallikast väljastatav temperatuurigraafik ja hüdrauliline režiim lähtuma välisõhu temperatuurist, ilmastiku prognoosist, tuule kiirusest ning soojusvõrgu inertsist.

(2) Soojusettevõtja võib hädaolukorras teenuse ulatusliku või raskete tagajärgedega katkestuse korral teenuse mahtu ja kvaliteeti muuta läbi toodangu mahu või süsteemi juhitava vee temperatuuri langetamise.

§ 5. Nõuded teenuse toimepidevuse tagamiseks ja teenuse katkestuse ennetamiseks

(1) Soojusettevõtja peab elutähtsa teenuse toimepidevuse tagamiseks ja teenuse katkestuse ennetamiseks tagama:

- 1) toimepidevusega tegeleva vastutava isiku määramise ja isiku kontaktide edastamise kohalikule omavalitsusele;
- 2) teenuse toimimiseks vajalike oskustega personali kättesaadavuse ööpäev läbi elutähtsa teenuse tagamisega seotud ülesannete täitmiseks;
- 3) teenuse osutamise jätkusuutlikkuse vähemalt 8 tunniks elektrikatkestuse korral;
- 4) töökorras ja töövalmiduses tipu- ja reservkatlamaja kompleksi olemasolu;
- 5) täiendavate kokkulepete sõlmimise teenuse osutamiseks oluliste vahendite varustajatega ja muude oluliste lepingupartneritega;
- 6) töökorralduse teenuse osutamise jätkamiseks vedelkütuse ja veega varustamise, mobiiltelefoni- ja andmesideteenuse ning tipu- ja reservkatlamaja kompleksi küttematerjali tarne katkestuste korral.

(2) Käesoleva paragrahvi lõike 1 punktis 3 nimetatud kohustuse täitmiseks varustab soojusettevõtja teenuse osutamiseks olulised ehitised, seadmed ja infosüsteemid autonoomse elektritoitesüsteemiga, mis tagab elektritoite ja teenuse katkestusteta toimimise elektrikatkestuse korral vähemalt 8 tunniks. Enam kui 8 tundi kestva elektrikatkestuse korral tarnib soojusettevõtja autonoomse elektritoitesüsteemi töö tagamiseks vajalikus mahus kütust enne olemasoleva kütuse lõppemist.

(3) Soojusettevõtja lähtub elutähtsa teenuse osutamist toetavate teenuste ostmisel võimaluse korral lepingupartneri võimest osutada teenust ka hädaolukorras, sealhulgas teiste elutähtsate teenuste katkestuse korral.

§ 6. Teenuse katkestuse maksimaalne lubatud aeg, hädaolukorra määratlus, taastamine ja prioriteedid

(1) Teenus loetakse katkenuks, kui soojusettevõtja ei ole võimeline pidevalt ja täies mahus osutama teenust määruse § 4 lõike 1 kohaselt.

(2) Teenuse osutamise ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraks loetakse olukord, kus soojusettevõtja ei ole võimeline peale teenuse katkestust taastama teenuse osutamist 12 tunni jooksul.

(3) Soojusettevõtja rakendab teenuse katkestuse korral viivitamatult meetmeid, et taastada teenuse osutamine täies mahus.

(4) Teenuse katkestuse korral hädaolukorras või ulatusliku või raskete tagajärgedega katkestuse korral taastab soojusettevõtja teenuse toimimise esmalt tiheasutusaladel.

§ 7. Hädaolukorrast või selle ohust teavitamine

(1) Soojusettevõtja teavitab viivitamatult Vallavalitsust üldtelefoni ja üldise e-posti teel hädaolukorrast või selle ohust, samuti elutähtsa teenuse katkestusest, kui:

- 1) katkestuse likvideerimine kestab prognoositud vähemalt 8 tundi;
- 2) katkestuse piirkonnas elab vähemalt 50 inimest;
- 3) piirkonnas on häiritud koolide, lasteaedade, haiglate, majutusasutuste tegevus;
- 4) teenuse katkestusega võib kaasneda reaalne oht inimeste tervisele, elule või varale.

(2) Käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud teavitus peab sisaldama vähemalt järgmist teavet:

- 1) katkestuse toimumise koht ja eeldatav kestus;
- 2) katkestuse tegelik või oletatav põhjus ning hetkeolukorra lühikirjeldus;
- 3) teenuse taastamiseks rakendatavad meetmed;
- 4) prognoositav kahju teenuse tarbijatele;
- 5) prognoositav mõju teiste elutähtsate teenuste toimepidevusele;
- 6) prognoositav mõju keskkonnale.

(3) Soojusettevõtja teavitab avalikkust teenuse katkestusest põhjustatud hädaolukorrast või selle ohust viivitamatult oma veebilehel ning esimesel võimalusel massimeedia kaudu.

§ 8. Kohaliku omavalitsuse toimingud

(1) Peale määruse §-s 7 viidatud teavituse saamist, kui tegemist on määruse § 6 lõikes 2 nimetatud olukorraga, kutsub vallavanem või teda asendav isik viivitamatult kokku Jõhvi valla kriisikomisjoni.

(2) Jõhvi valla kriisikomisjon juhib hädaolukorda, lähtudes hädaolukorra seadusest, kaugkütteseadusest ja nende alusel kehtestatud õigusaktidest ning hädaolukorra lahendamise plaanist.

3. peatükk

Veega varustamine ja reovee ärajuhtimine

§ 9. Teenuse kirjeldus

Veega varustamine ja reovee ärajuhtimise teenus on vee-ettevõtja poolt kinnistute veega varustamise ning reovee ärajuhtimise ja puhastamise korraldamine ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni kaudu.

§ 10. Teenuse nõutud tase ja vee-ettevõtja valmisolek

(1) Vee-ettevõtja tagab kvaliteetse ja vähemalt miinimumrõhuga vee kättesaadavuse ühisveevärgi kaudu ja korraldab reovee ärajuhtimise ja puhastamise.

(2) Ühisveevärgi kaudu joogiks ja teisteks olmevajadusteks tarnitav vesi peab vastama õigusaktidega kehtestatud joogivee kvaliteedinõuetele.

(3) Vee-ettevõtja tagab liitumispunktis veerõhu vähemalt 1 bar.

(4) Hädaolukorras võib vee-ettevõtja, olenevalt teenuse häirest või katkestusest, ajutiselt piirata või katkestada teenuse osutamise.

§ 11. Nõuded teenuse toimepidevuse tagamiseks ja teenuse katkestuse ennetamiseks

(1) Vee-ettevõtja peab teenuse toimepidevuse tagamiseks ja teenuse katkestuse ennetamiseks tagama:

- 1) toimepidevusega tegeleva vastutava isiku määramise ja isiku kontaktide edastamise kohalikule omavalitsusele;
- 2) teenuse toimimiseks vajalike oskustega personali kättesaadavuse ööpäev läbi teenuse tagamisega seotud ülesannete täitmiseks;
- 3) teenuse osutamise jätkusuutlikkuse vähemalt 8 tunni jooksul elektrikatkestuse korral;
- 4) täiendavate kokkulepete sõlmimise teenuse osutamiseks oluliste vahenditega varustajaga ja muude oluliste lepingupartneritega;
- 5) töökorralduse teenuse osutamise jätkamiseks vedelkütusega varustamise ning telefoni-, mobiiltelefoni- ja andmesideteenuse katkestuste korral.

(2) Käesoleva paragrahvi lõike 1 punktis 3 nimetatud kohustuse täitmiseks varustab vee-ettevõtja teenuse osutamiseks olulised ehitised, seadmed ja infosüsteemid autonoomse elektritoitesüsteemiga, mis tagab elektritoite ja teenuse katkestusteta toimimise elektrikatkestuse korral vähemalt 8 tunniks ning tarnib üle 8 tunni kestva elektrikatkestuse korral autonoomse elektritoitesüsteemi töö tagamiseks vajalikus mahus kütust enne olemasoleva kütuse lõppemist.

(3) Vee-ettevõtja lähtub elutähtsa teenuse osutamist toetavate teenuste ostmisel võimaluse korral lepingupartneri võimest osutada teenust ka hädaolukorras, sealhulgas teiste elutähtsate teenuste katkestuse korral.

§ 12. Teenuse katkestuse maksimaalne lubatud aeg, hädaolukorra määratlus ja taastamine

(1) Vee-ettevõtja poolt osutatav teenus loetakse katkenuks, kui vee-ettevõtja ei ole võimeline täies mahus osutama teenust määruse § 10 lõigete 1 kuni 3 kohaselt.

(2) Teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraks loetakse olukord, kus vee-ettevõtja ei ole võimeline peale teenuse katkestust taastama teenuse osutamist 16 tunni jooksul.

(3) Vee-ettevõtja rakendab teenuse katkestuse korral viivitamatult meetmeid, et taastada teenuse osutamine täies mahus.

(4) Vähemalt 16 tundi kestva teenuse katkestuse korral tagab vee-ettevõtja kuni teenuse taastamiseni elanike esmavajaduste rahuldamiseks ajutise veevõtu võimaluse.

§ 13. Hädaolukorrast või selle ohust teavitamise korraldus

(1) Vee-ettevõtja teavitab viivimatult Vallavalitsust üldtelefoni ja üldise e-posti teel hädaolukorrast või selle ohust, samuti elutähtsa teenuse katkestusest, kui:

- 1) katkestuse likvideerimine kestab prognoositult vähemalt 8 tundi;
- 2) katkestuse piirkonnas elab vähemalt 50 inimest;
- 3) piirkonnas on häiritud koolide, lasteaedade, haiglate, majutusasutuste tegevus;
- 4) teenuse katkestusega võib kaasneda reaalne oht inimeste tervisele, elule või varale.

(2) Käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud teavitus peab sisaldama vähemalt järgmist teavet:

- 1) katkestuse toimumise koht ja kestus;
- 2) katkestuse tegelik või oletatav põhjus ning hetkeolukorra lühikirjeldus;
- 3) teenuse taastamiseks rakendatavad meetmed;

- 3) prognoositav kahju teenuse tarbijatele;
- 4) prognoositav mõju teiste elutähtsate teenuste toimepidevusele;
- 5) prognoositav mõju keskkonnale.

(3) Vee-ettevõtja teavitab avalikkust teenuse katkestusest põhjustatud hädaolukorrast või selle ohust viivitamatult oma veebilehel ning esimesel võimalusel massimeedia vahendusel.

§ 14. Kohaliku omavalitsuse toimingud

(1) Peale määruse §-s 13 viidatud teavituse saamist, kui tegemist on määruse § 12 lõikes 2 nimetatud olukorraga, kutsub vallavanem või teda asendav isik viivitamatult kokku Jõhvi valla kriisikomisjoni.

(2) Jõhvi valla kriisikomisjon juhib hädaolukorda, lähtudes hädaolukorra seadusest, ühisveevärgi- ja kanalisatsiooni seadusest ja nende alusel kehtestatud õigusaktidest ning hädaolukorra lahendamise plaanist.

4. peatükk **Kohaliku tee sõidetavuse tagamine**

§ 15. Teenuse kirjeldus

Kohalike teede sõidetavuse tagamine on kohalikke teid korras hoidva ettevõtja poolt kohalike teede korrashoiu teenus, mis tagab kohalike teede võrgu toimimise ja tingimused ohutuks liiklemiseks vastavalt kehtivatele tee seisundinõuetele.

§ 16. Teenuse nõutud tase

Hädaolukorras või muus sarnases olukorras peab ettevõtja tagama kohaliku tee sõidetavuse valla territooriumil vastavalt tee seisundinõuetele kehtestatud tasemele.

§ 17. Nõuded teenuse toimepidevuse tagamiseks ja teenuse katkestuse ennetamiseks

(1) Ettevõtja peab teenuse toimepidevuse tagamiseks ja katkestuse ennetamiseks tagama:

- 1) toimepidevusega tegeleva vastutava isiku määramise ja isiku kontaktide edastamise kohalikule omavalitsusele;
- 2) teenuse toimimiseks vajalike oskustega personali kättesaadavuse ööpäev läbi teenuse tagamisega seotud ülesannete täitmiseks;
- 3) ilmastikuoludest lähtuvalt vajalikus koguses teehooldustehnika ja abivahendite olemasolu;
- 4) täiendavate kokkulepete sõlmimise lisatehnika ja -tööjõu kaasamiseks ning muude asjakohaste meetmete rakendamiseks;
- 5) töökorralduse teenuse osutamise jätkamiseks vedelkütusega varustamise, telefoni-, mobiiltelefoni- ja andmesideteenuse katkestuste korral.

(2) Ettevõtja lähtub elutähtsa teenuse osutamist toetavate teenuste ostmisel võimaluse korral lepingupartneri võimest osutada teenust ka hädaolukorras, sealhulgas teiste elutähtsate teenuste katkestuse korral.

§ 18. Teenuse katkestuse maksimaalne lubatud aeg, hädaolukorra määratlus, taastamine ja prioriteedid

(1) Ettevõtja poolt osutatav teenus loetakse katkenuks juhul, kui ettevõtja ei ole võimeline täies mahus osutama teenust tee seisundinõuetega kehtestatud tasemel.

(2) Teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraks kohaliku tee sõidetavuse tagamisel on olukord, kus ettevõtja ei suuda tagada teenuse osutamist majandus- ja taristuministri määrusega „Tee seisundinõuded” kehtestatud tasemel.

(3) Käesoleva paragrahvi lõikes 2 nimetatud hädaolukorras, sealhulgas tugeva lumesaju või tuisu korral tagab ettevõtja :

1) põhitänavate ja teede, ohtlike tänavalõikude, ühistranspordi- ja koolibussiliinide poolt kasutatavate teede ja tuletõrje veevõtukohtade juurde viivate teede hoolduse hiljemalt 12 tunni jooksul;

2) kõrvaltänavate ja -teede, väljakute, parkimisplatside ning kvartalisiseste tänavate hoolduse hiljemalt 24 tunni jooksul;

3) kõnni- ning jalg- ja jalgrattateede hoolduse hiljemalt 72 tunni jooksul.

(4) Käesoleva paragrahvi lõikes 3 loetletud olukordades tagab ettevõtja teenuse osutamise vastavalt käesoleva paragrahvi lõike 3 alapunktide loetelu järjekorrale.

(5) Ettevõtja rakendab elutähtsa teenuse katkestuse korral viivitamatult meetmeid, et taastada teenuse osutamine täies mahus.

(6) Ettevõtja paneb teenuse osutamise taastamiseks vajadusel välja lisatehnika ja rakendab lisatööjõudu, alltöövõtjaid ning muid asjakohaseid meetmeid.

§ 19. Hädaolukorrast või selle ohust teavitamise korraldus

(1) Ettevõtja teavitab viivitamatult Vallavalitsust üldtelefoni ja üldise e-posti teel hädaolukorrast või selle ohust, samuti elutähtsa teenuse katkestusest, kui:

1) katkestuse likvideerimine kestab prognoositult vähemalt 6 tundi;

2) katkestuse piirkonnas elab vähemalt 50 inimest;

3) piirkonnas on häiritud koolide, lasteaedade, haiglate, majutusasutuste tegevus;

4) teenuse katkestusega võib kaasneda reaalne oht inimeste tervisele, elule või varale.

(2) Käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud teavitus peab sisaldama vähemalt järgmist teavet:

1) katkestuse toimumise koht ja kestus;

2) katkestuse tegelik või oletatav põhjus ning hetkeolukorra lühikirjeldus;

3) teenuse taastamiseks rakendatavad meetmed;

4) prognoositav kahju teenuse tarbijatele;

5) prognoositav mõju teiste elutähtsate teenuste toimepidevusele.

(3) Ettevõtja teavitab avalikkust teenuse katkestusest põhjustatud hädaolukorrast või selle ohust esimesel võimalusel oma veebilehel ning massimeedia vahendusel.

§ 20. Kohaliku omavalitsuse toimingud

(1) Peale määruse § 19 viidatud teavituse saamist, kui tegemist on määruse § 18 lõikes 2 nimetatud olukorraga, kutsub vallavanem või teda asendav isik viivitamatult kokku Jõhvi valla kriisikomisjoni.

(2) Jõhvi valla kriisikomisjon juhib hädaolukorda, lähtudes hädaolukorra seadusest, ehitusseadustikust ja nende alusel kehtestatud õigusaktidest ning hädaolukorra lahendamise plaanist.

5. peatükk Rakendussätted

§ 21. Määruse jõustumine

Määrus jõustub üldises korras.

Eduard East
Volikogu esimees

Selgitus

Hädaolukorra seaduse (edaspidi HOS) § 37 lg 2 sätestab, et elutähtsa teenuse kirjelduse ja elutähtsa teenuse toimepidevuse nõuded kehtestab kohaliku omavalitsuse üksuse organ määrusega. HOS § 37 lg 3 alusel sätestatakse määruhes:

- 1) teenuse kirjeldus ehk see, millisele teenuse osale elutähtsa teenuse toimepidevuse nõuded kehtivad;*
- 2) nõuded teenuse tasemele ning valmisolekule osutada teenust ka teiste elutähtsate teenuste katkestuse korral ja hädaolukorras või muus sarnases olukorras;*
- 3) nõuded elutähtsa teenuse katkestuse ennetamiseks;*
- 4) elutähtsa teenuse katkestuse lubatud aeg, elutähtsa teenuse taastamise korraldus ja vajaduse korral taastamise prioriteedid;*
- 5) vajaduse korral nõuded elutähtsa teenuse osutaja põhitegevust toetavate teenuste sisseostmiseks teiselt ettevõttelt;*
- 6) tingimused, mille puhul on tegemist elutähtsa teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraga, mille lahendamist korraldab elutähtsa teenuse toimepidevust korraldav asutus;*
- 7) hädaolukorrast või selle ohust teavitamise korraldus;*
- 8) muud elutähtsa teenuse toimepidevuse tagamiseks olulised nõuded.*

Määrusega määratletakse elutähtsate teenuste kirjeldus ja toimepidevuse nõuded. Määruhes sätestatakse nõuded elutähtsa teenuse tasemele, valmisolekule ja teenuse katkestuse ennetamiseks. Samuti sätestatakse tingimused, mille puhul on tegemist elutähtsa teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraga ning hädaolukorrast või selle ohust teavitamise kord.

Määruse andmiseks on vajalik volikogu häälteenamus.